

REKORD.ERP W BEFARED

Fabryce Reduktorów i Motoreduktorów

Początki działalności FRiM BEFARED S.A. związane są z założoną w Białej przez Edmunda Szmeję z Kobiernic Fabryką Maszyn i Odlewnią Żeliwa. Produkowano tu przez dziesiątki lat maszyny dla przemysłu górniczo-hutniczego, materiałów budowlanych i spożywczego. Maszyny te uzyskały wiele wyróżnień i medali na międzynarodowych targach i wystawach. Pierwsze wyróżnienie dla produktów Fabryki Edmunda Szmeji zostało przyznane w 1877 roku na targach we Lwowie. Od tego właśnie roku liczy się udokumentowana historia Fabryki.

Fabryka Reduktorów i Motoreduktorów jest czołowym producentem reduktorów i motoreduktorów ogólnego zastosowania. Fabryka istniejąca ponad 130 lat posiada 80-letnie doświadczenie w produkcji elementów napędowych. BEFARED dostarczył swoje wyroby w łącznej ilości około 1,5 mln sztuk do ponad 5-ciu tysięcy odbiorców w kraju i za granicą.

W ciągu wielu lat prowadzonej działalności BEFARED rozwinął produkcję znormalizowanych typoszeregów reduktorów i motoreduktorów zębatych o dużym stopniu normalizacji i unifikacji. Oferuje on nowoczesne typoszeregi motoreduktorów i reduktorów z możliwością adaptacji tych wyrobów do specyficznych wymagań każdego z klientów, możliwość zaprojektowania napędów specjalnych, zakup części zapasowych oraz sprawny serwis. Firma świadczy również szeroki zakres usług związanych z jej możliwościami technologicznymi.

Wszystko to sprawia, że wyroby BEFARED S.A. potrafią spełnić oczekiwania najbardziej wymagających użytkowników reduktorów i motoreduktorów zarówno krajowych, jak i zagranicznych.

Sławomir Jura

Administrator systemu ze strony BEFARED S.A.:

W roku 2010 kierownictwo przedsiębiorstwa poddało analizie oprogramowanie wspomagające zarządzanie w firmie w szczególności w odniesieniu do swoich potrzeb wynikających z zarządzania procesami produkcyjnymi. Z uwagi na brak możliwości zastosowania nowych rozwiązań przez dotychczasowego dostawcę rozpoczęto poszukiwanie innego rozwiązania klasy ERP. Do prezentacji zaproszono największe polskie firmy zajmujące się wdrożeniami oprogramowania w/w klasy. Po szeregu spotkań oraz analizie przedstawionych ofert, Zarząd BEFARED S.A. podjął decyzję o wdrożeniu rozwiązania firmy Rekord SI Bielsko-Biała – pakietu REKORD. ERP. Na decyzję miały wpływ takie czynniki, jak posiadanie przez firmę długiej listy referencyjnej przedsiębiorstw, w których system pracuje oraz duża wiedza i profesjonalizm osób zajmujących się bezpośrednio wdrożeniem. Oprócz tego Rekord SI na etapie negocjacji okazała się firmą elastyczną w kwestii dostosowania elementów oprogramowania do potrzeb BEFARED S.A. wynikających ze specyfiki procesów produkcyjnych firmy. Od początku zostały jasno przedstawione kwestie związane z licencjonowaniem, sprawami związanymi

z finansowaniem wdrożenia oraz późniejszą umową pogwarancyjną.

Pierwszym krokiem przed rozpoczęciem prac wdrożeniowych było opracowanie studium wdrożeniowego na podstawie wskaźników, które przedsiębiorstwo określiło sobie za cel przy implementacji oprogramowania w warunkach BEFARED S.A.

Analizie poddano najbardziej istotne obszary, takie jak :

- organizacja dokumentacji konstrukcyjno - technologicznej w formie elektronicznej,
- odwzorowanie struktury wyrobów katalogowych przedsiębiorstwa w odpowiednich modułach oprogramowania,
- powiązanie procesów handlowych z produkcyjnymi (m.in. każde zamówienie produktowe posiada odpowiedzialność w postaci zlecenia produkcyjnego),
- operacje związane z emisją zlecenia produkcyjnego i jego przetwarzaniem, rejestracją operacji technologicznych, ewentualnych niezgodności obsługiwane przez system komputerowy,
- analiza kosztów zlecenia na całym etapie procesu wytwarzania z dokładnością do zlecenia produkcyjnego,
- analiza obciążenia maszyn w procesie produkcyjnym w celu eliminacji wąskich gardeł,
- całość procesów logistycznych oraz obrotu materiałowego realizowany w oparciu o system komputerowy oraz narzędzia MRP,
- wdrożenie systemu Lider w celu dokonywania analiz przez Zarząd przedsiębiorstwa.

W roku 2011 wystartowały prace związane z przygotowaniem danych wymaganych do przeniesienia pomiędzy systemami. Na tym etapie pracownicy firmy Rekord wykazali dużą elastyczność, szczególnie w kwestiach narzędzi umożliwiających przenoszenie danych (np. operacji technologicznych) na konkretne życzenie w konkretnym czasie przez użytkownika. W okresie lat 2011 - 2012 dokonano niezbędnych importów danych, przygotowano również generatory wyrobów katalogowych, wydruki oraz przeprowadzono testy z użytkownikami systemu. Opracowano tzw. ścieżki zleceń produkcyjnych oraz stanowiskowe instrukcje obsługi systemu. Należy podkreślić, że na tym etapie wdrożenia pracownicy BEFARED S.A. wykazali się pełnym profesjo-

nalizmem, wysokim poziomem wiedzy zawodowej oraz zaangażowaniem, co pozwoliło na start systemu w styczniu 2013 roku.

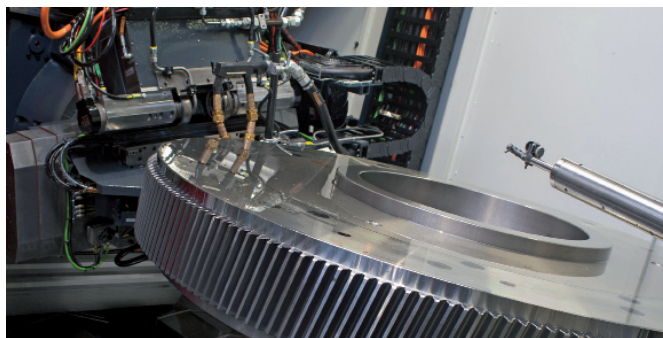
W latach 2013 - 2014 dokonano wielu zmian związanych z udoskonaleniem obsługi oprogramowania oraz wprowadzono wiele nowinek technicznych proponowanych przez użytkowników systemu, jak i Rekord SI. Jak pokazuje doświadczenie kilku lat pracy, proces wdrożenia systemu tej klasy nigdy nie dobiega końca. Zmieniające się wymagania użytkowników, wymogi prawa oraz zmiany w technologiach informatycznych wymuszają ciągłą ewolucję rozwiązania zastosowanego w Fabryce Reduktorów i Motoreduktorów BEFARED S.A.

Leszek Skoczylas

Prezes Zarządu, Dyrektor Generalny BEFARED S.A.

Oprócz modułów wykorzystywanych do codziennej pracy przez użytkowników, Zarząd frmy zwrócił uwagę na wdrożenie systemu Lider (na dzień dzisiejszy Lider 2). Ideą przyświecającą wdrożeniu tego systemu było udostępnienie Zarządowi frmy tylko i wyłącznie aplikacji „przeglądarkowej”, bez konieczności instalacji i logowania do poszczególnych modułów systemu REKORD.ERP. Lider 2 umożliwia analizę informacji z różnych systemów np. należności, zobowiązań, sprzedaży, zamówień własnych oraz spraw związanych z polityką kadrowo płacową w kilku tzw. grupach widoków. Udostępnia również możliwość porównania danych w odniesieniu do lat poprzednich. Analiza danych w rozwinięciu szczegółowym sprawia, że interpretacja danych jest optymalna w procesie podejmowania strategicznych decyzji dotyczących przedsiębiorstwa.

Z wykorzystaniem przeglądarki internetowej oraz ciekawej od strony graficznej prezentacji danych udało się zagregować w jednym miejscu informacje niezbędne do zarządzania przedsiębiorstwem.



dr Grzegorz Gunia

Kierownik wdrożenia
ze strony REKORD SI sp. z o.o.

Wdrożenie w FRiM BEFARED S.A. było od początku sporym wyzwaniem. Firma użytkowała system informatyczny w dużym stopniu dostosowany do jej potrzeb i jego użytkownicy w poszczególnych działach nie do końca byli przekonani do potrzeby jego wymiany. Potrzeba taka istniała głównie na poziomie zarządu i kierownictwa.

Analizując wymagania pod kątem systemu informatycznego, okazało się, że procesami biznesowymi wspieranymi systemem informatycznym w firmie BEFARED można obdzielić przynajmniej trzy inne przedsiębiorstwa. Systemem wspomagany jest proces produkcji wyrobów standardowych i projektowanych na indywidualne zamówienia, procesy usług kooperacyjnych, remonty wyrobów własnych oraz innych producentów napędów oraz usług kooperacyjnych.

Dodatkową trudność stanowił fakt, że nowy system miał zastąpić dotychczasowy z „dnia na dzień” (tzn. wyznaczono datę, od której bieżąca praca miała być realizowana w całości w nowym systemie), aby uniknąć integracji i bieżącego przesyłania danych pomiędzy systemami. Stąd też czasochłonny etap przejścia i porządkowania danych ze starego systemu, który wymagał szczególnego zaangażowania pracowników działu konstrukcyjnego i technologicznego. Efektem było zbudowanie bazy danych konstrukcyjno-technologicznych dotyczącej produkowanych wyrobów. W tym czasie prowadzone były intensywne szkolenia związane z obsługą procesów realizowanych w przedsiębiorstwie, wymagające dużego zaangażowania pracowników wszystkich działów frmy. Budowane były również mechanizmy rozliczania kosztów produkcji dostosowane do wymagań klienta. Obecnie, system Rekord.ERP wspomaga zarządzanie wszystkimi procesami realizowanymi w przedsiębiorstwie. Dla wy-



robów standardowych wykorzystywany jest konfigurator produktów, a dla projektowanych pod indywidualne zamówienia istnieje możliwość integracji z systemami CAD. Baza danych dokumentacji konstrukcyjnej jest przechowywana w formie elektronicznej z nadzorowaną dystrybucją. Wymagania klientów BEFAREDU dotyczące monitorowania procesów wykonywanych dla nich wyrobów spowodowały konieczność wizualizacji zaawansowania za pomocą wykresów Gantt'a, stąd wdrożenie harmonogramowania z bilansowaniem zasobów wytwarzania tak, aby realnie i w czasie rzeczywistym, można było śledzić postęp wykonywanych prac. Sprzężenie zwrotne w postaci dwustanowej rejestracji wykonywanej przez pracowników bezpośrednioprodukcyjnych, weryfikuje metodę harmonogramowania. Obecnie do klientów BEFAREDU wysyłane są wykresy Gantt'a z realnym zaawansowaniem wykonania, co znacznie podnosi wiarygodność firmy w oczach jej partnerów biznesowych. Kolejnym istotnym celem wdrożenia było monitorowanie kosztów z dużą dokładnością. Aby uzyskać założoną dokładność rozliczenia kosztów zastosowano moduł KOSZTY, który znacznie odciążał moduł FK z zapisów analitycznych. Aby uzyskać dane do rozliczeń kosztowych, oprócz danych finansowych, wykorzystano źródła wskaźników pobieranych z modułów produkcyjnych (rejestracje pracowników, czas pracy służb remontowych, zużycie materiałów do zleceń).

Podobnie, jak w przypadku innych wdrożeń, potrzeby i wymagania firmy BEFARED stały się katalizatorem rozwoju systemu. Do najistotniejszych nowych funkcjonalności i narzędzi należy zaliczyć: obsługę parametrów kontroli narzędzi pomiarowych i przyrządów, obsługę „autoryzowanego” dostępu do poglądu dokumentacji rysunkowej czy Gospodarkę Remontowo-Sewisową.

Podsumowując, po raz kolejny została potwierdzona elastyczność, duża funkcjonalność oraz możliwość odzwierciedlenia i wspomagania współczesnych, rozległych procesów biznesowych za pomocą pakietu REKORD.ERP, a projekt - pomimo długiego okresu realizacji - dzięki dużemu zaangażowaniu pracowników i Zarządu firmy BEFERED zakończył się powodzeniem.